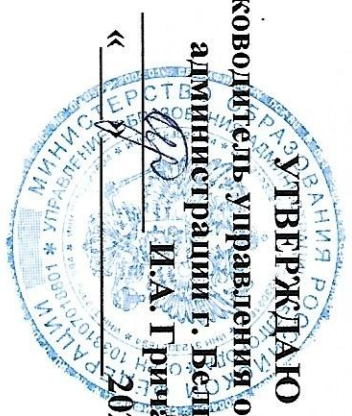


**УТВЕРЖДАЮ**  
**Руководитель управления образования**  
**администрации г. Белгорода**  
**И.А. Гришаникова**  
 « 2023 года



**ПЛАН**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в**

**МБДОУ Детском саду Комбинированного вида № 68 г. Белгорода**

| № п/п                                                             | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению выявленных недостатков |                             |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              | реализованные мероприятия по устранению недостатков                         | фактический срок реализации |
| <b>III Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                              |                                                                             |                             |
| 3.1.                                                              | <p><b>Оборудование территории, прилегающей к зданием организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</b> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (не учитывается при предоставлении подтвержденных документов о невозможности выполнения – полное отсутствие парковочной территории, территория в собственности ОМСУ и др.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul> | <p>Реализация плана мероприятий по адаптации условий МБДОУ № 68 для маломобильных групп населения, согласованного с Белгородским региональным отделением Всероссийского общества родителей детей-инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов;</li> <li>- установка специального оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху зрению звуковую и зрительную информацию.</li> </ul> | до 30.11.2023 г.                     | Никишина Н.Н.,<br>заведующий<br>МБДОУ<br>№ 68                                |                                                                             |                             |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                               |  |  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|--|--|
| 3.2.                                               | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p> | <p>Заключение договора о сетевом взаимодействии с государственными бюджетным общеобразовательным учреждением «Белгородская коррекционная общеобразовательная школа-интернат № 23» для предоставления возможности организации инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 68 по вопросам сопровождения посетителей – инвалидов и маломобильных групп населения по территории и в здании детского сада.</p> <p>- установка при входе на территорию доступными для маломобильных групп населения элементами информации об объекте;</p> <p>- установка на прилегающей территории указателя направления движения к доступному входу;</p> <p>- установка и обновление тактильных средств информации в холлах;</p> | до<br>30.08.2023 г. | Никишина Н.Н.,<br>заведующий<br>МБДОУ<br>№ 68 |  |  |
| 3.3                                                | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (из общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов или родителей детей-инвалидов)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Проведение опроса родителей (законных представителей) для выявления потребности:</p> <p>- в создании дополнительных условий для маломобильных групп населения;</p> <p>- в корректировке графиков работы специалистов МБДОУ № 68.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | до<br>30.04.2023 г. | Никишина Н.Н.,<br>заведующий<br>МБДОУ<br>№ 68 |  |  |
| <b>IV. Добросовестность, вежливость работников</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |                                               |  |  |
| 4.1                                                | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Проведение инструктажа для                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | до                  | Никишина Н.Н.,                                |  |  |

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                      |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|--|--|
| работников МБДОУ № 68 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами, в том числе через дистанционные формы взаимодействия                                                                                                           | 28.02.2023 г.    | заведующий МБДОУ № 68                |  |  |
| Проведение общего собрания работников по вопросам повторного ознакомления с «Кодексом этики и служебного поведения работников МБДОУ № 68                                                                                                                        | до 28.02.2023 г. | Никишина Н.Н., заведующий МБДОУ № 68 |  |  |
| Проведение тематических мероприятий для сотрудников МБДОУ № 68:<br>- тренинг «Доброга и доброжелательность»;<br>- семинар-практикум «Я выбираю доброжелательность»;<br>- памятки для сотрудников «Правила взаимодействия участников образовательного процесса». | до 30.05.2023 г. | Никишина Н.Н., заведующий МБДОУ № 68 |  |  |
| Проведение инструкторивно-методического совещания «Поддержание доброжелательного образовательного пространства в МБДОУ № 68»                                                                                                                                    | до 30.05.2023 г. | Никишина Н.Н., заведующий МБДОУ № 68 |  |  |

#### У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

5.1 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым;

- доля получателей образовательных услуг, которые удовлетворены удобством графика работы организации;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенный в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.

|                                                                                                                                                                                    |                  |                                      |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|--|--|
| Разработка и реализация плана мероприятий по повышению информированности родителей о работе МБДОУ № 68.                                                                            | до 01.12.2023 г. | Никишина Н.Н., заведующий МБДОУ № 68 |  |  |
| Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 68, в том числе созданными образовательными условиями учреждения | до 30.04.2023 г. | Никишина Н.Н., заведующий МБДОУ № 68 |  |  |
| Проведение серии открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 68 (с                                                                                                    | до 30.04.2023 г. | Никишина Н.Н., заведующий МБДОУ      |  |  |

|                                                                                                                                 |                     |                                               |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------|--|--|
| использованием дистанционных технологий)                                                                                        |                     | № 68                                          |  |  |
| Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО) | до<br>30.03.2023 г. | Никишина Н.Н.,<br>заведующий<br>МБДОУ<br>№ 68 |  |  |
| Разработка и реализация плана повышения квалификации педагогов МБДОУ № 68                                                       | до<br>30.11.2023 г. | Никишина Н.Н.,<br>заведующий<br>МБДОУ<br>№ 68 |  |  |
| Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в дооснащении образовательной среды МБДОУ № 68.              | до<br>30.04.2023 г. | Никишина Н.Н.,<br>заведующий<br>МБДОУ<br>№ 68 |  |  |
| Проведение Дня открытых дверей для родителей (в он-лайн режиме)                                                                 | до<br>30.05.2023 г. | Никишина Н.Н.,<br>заведующий<br>МБДОУ<br>№ 68 |  |  |